

# OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

PIŠITE ČITLJIVO IN UPORABLJAJTE VELIKE TISKANE ČRKE



## PODATKI O NAROČILU

Št. naročila: \_\_\_\_\_ Datum naročila: \_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_ Datum prevzema: \_\_\_\_\_

## PODATKI O KUPCU

Ime in priimek: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Ulica in hišna št.: \_\_\_\_\_ E-naslov: \_\_\_\_\_

Poštna št. in kraj: \_\_\_\_\_

## IZDELKI, KI JIH VRAČATE

ŠIFRA IZDELKA	NAZIV IZDELKA	ŠIFRA RAZLOGA

### RAZLOGI VRNITVE IZDELKA (šifre)

1 - Dostavili ste mi napačen izdelek

4 - Izdelek ne ustreza opisu oz. sliki

2 - Dostavili ste mi poškodovan izdelek

5 - Drugo: \_\_\_\_\_

3 - Dostavljen izdelek mi ni všeč. Pojasnite razlog: \_\_\_\_\_

## ZAVRNJENE IZDELKE ŽELIM:

OZNAČITE SAMO ENO OD OPCIJ

**VRNITI** (Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelkov)

Kupnino za vrnjene izdelke mi nakažite na moj transakcijski račun št. \_\_\_\_\_, odprt pri banki \_\_\_\_\_.

**ZAMENJATI**

Prosim za zamenjavo s sledečim izdelkom: \_\_\_\_\_

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema izdelkov sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeta blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilo priložite ta obrazec in fotokopijo računa. Vračilo personaliziranih izdelkov oz. naročil po meri ni možno.

V predpisanem roku nam na elektronski naslov [choco@lucifer-chocolate.si](mailto:choco@lucifer-chocolate.si) sporočite, da odstopate od pogodbe (nakupa). Izdelke je potrebno nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na lastne stroške vrniti nepoškodovane, nerabljene, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Prejeta plačila vam bomo vrnili z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili pri nakupu ali na vaš TRR. Vračilo prejetih plačil lahko zadržimo do prevzema vrnjene blaga ali dokler nam ne predložite dokazila, da ste izdelke poslali nazaj.

Vračilo obvezno priložite originalen račun in izpolnjen obrazec za vračilo blaga. Pošiljka mora biti ustrezno zaščiten, nepolepljena in nepopisana.

## IZDELKE VRNITE NA NASLOV:

LUCI d.o.o.  
Šaleška cesta 19a  
3320 Velenje

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Pri vračilu ne pozabite priložiti računa in izpolnjenega obrazca za vračilo blaga!**